

# 商工ニュース

3  
MARCH  
2010

大垣商工会議所

ホームページ <http://www.ogakicci.or.jp>

No.767

## 特集 新たな産業観光のあり方について



大垣から世界へ羽ばたいた天才ピアニスト

小倉末子



神戸女学院時代の末子 [神戸女学院大学図書館蔵]

頑張ってます！

# 「全従業員の人間性向上を目指して」

— 5 S 活動への取り組み —

株式会社 名晃 / 代表取締役 峠 テル子



## ～ 企業紹介 ～

昭和56年に名晃清掃㈱を創業しました。平成9年に「㈱名晃」へ社名を変更。平成16年に輪之内リサイクルセンターを開設、廃棄物を徹底選別し、限りある資源を守るため、工夫と努力を重ねております。そして平成19年にISO14001を認証取得し、ISOを業務に組入れてPDCAを回しております。

私共は現在、長年の実績で培った信用を維持発展させるために、お客様に愛される会社を目指し、それを担う全従業員の「人間性向上」に取り組んでおります。

弊社の経営理念は、<従業員満足&顧客満足>です。従業員満足を先に計上してある理由は、従業員が「誇りを持てる会社」作りを優先しており、その成果として、「従業員は、「顧客第一」という態度で業務を遂行して頂けるもの」との私の心願からです。

そのため、人間性向上のための勉強会を意識して設けております。従業員が定年後、地域で社会奉仕活動等イキイキした第2の人生を送る事が出来れば、私の従業員への恩返しの一つが成就すると思っております。

つい先月のことです。お客様から「当社の廃棄物を収集して買っている㈱名晃さんのS従業員さんの態度に感謝していることを社長さんに知って欲しいです」との手紙が届きました。S従業員は「これは僕にとって普通の事です」と話してくれました。早速、月次定例会議でS従業員を表彰しました。このような事例は

よくあります。

しかし、全従業員の人間性向上が目標ですので、昨年の6月より「5S」に取り組む、専門のコンサルタントに指導を頂いております。コンサルタントは「事務用品の整理をして下さい。元あった場所に戻すことが基本です。これが出来れば従業員が成長します」という事からスタートしました。

「なぜそうなるのか理解できません」と先生と私共との問答が続きまして、それでは、という事で10月に青森県に所在する「5S日本一のE社」を10名の従業員の代表と見学して参りました。「ここまでやれるのだ！」との驚きと、従業員の方々のキビキビした前向きな姿と、お忙しい中を社長さんが私共に最後までお付き合いして頂きましたことに、あるべき経営者の姿勢を肌で教わり、収穫の多い研修となりました。

### 5 S 活動【事務机の中】



before



after



- ◆所在地：安八郡安八町東結1092-1
- ◆電 話：0584-62-3411
- ◆FAX：0584-62-3412
- ◆輪之内リサイクルセンター：  
安八郡輪之内町四郷上ノ切1011-1